

## Анализ анкетирования

### *«Выявление удовлетворенности родителей работой муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Журавлик»*

*г. Волгодонска»*

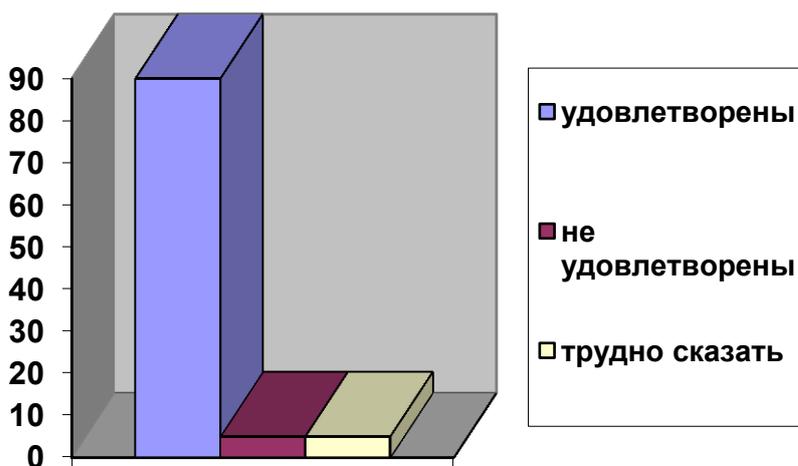
*на начало 2021-2022 уч.г.*

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива.

№ п/п	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1.	Вы в системе получаете информацию:  - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;  - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);  - о питании (меню).	93%	4%	2%
2.	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	96%	3 %	1%
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).	83 %	13%	5%
4.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	91 %	5 %	4%
5.	Родители получают информацию о жизни и о успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, воспитателя по физкультуре, музыкального работника).	96 %	1%	3%

6.	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	96%	2%	2%
7.	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада).	90%	8%	2%
8.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.	93 %	4%	4%
9.	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка	85%	3%	12%
10.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.	95%	0%	5%
11.	Удовлетворяет ли вас питание в детском саду	89%	4%	7%
12.	Вам нравится территория детского сада?	86%	7%	7%
13.	Вам нравится помещение детского сада?	95%	1%	4%
14.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	90%	1%	9%
<b>ИТОГО:</b>		<b>91,2%</b>	<b>4%</b>	<b>4,8%</b>

**Степень удовлетворенности родителей работой МБДОУ ДС «Журавлик» г.Волгодонска**



С целью выявления удовлетворенности родителей работой муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Журавлик» г. Волгодонска, в июне 2021г. в учреждении проведено анкетирование родителей.

В анкетировании приняло участие 71 % родителей, дети которых посещают МБДОУ ДС «Журавлик» г. Волгодонска.

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 93 %. Данный показатель остался прежним.

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 96 %. Данный показатель имеет положительную динамику, т.к. показатели выросли с 94 до 96%. В данный период успешно проведен комплекс мероприятий, способствующий благоприятной адаптации воспитанников к условиям детского сада.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 83 %. Данный показатель имеет положительную динамику, т.к. показатели выросли с 82 до 83%.

В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (ярмарки, конкурсы, акции и т.д.) Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 91 %. Данный показатель остался прежним.

Для удобства родителей в детском саду оборудованы:

информационные стенды, уголки специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, инструктора по физкультуре, музыкального работника. Удовлетворенность 96%. Данный показатель имеет положительную динамику, т.к. показатели выросли с 95 до 96%.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Данный показатель имеет положительную динамику, т.к. показатели выросли с 94 до 96%.

90% считают, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

92% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.

86% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

89% родителей удовлетворены питанием в детском саду.

90 % родителей удовлетворены работой персонала детского сада.

95% родителей отметили, что им нравится помещение детского сада.

7 % родителей отметили, что они не удовлетворены территорией детского сада и предложили свою помощь в благоустройстве. 86 % отметили, что им нравится территория детского сада.

Родителям, также было предложено оставить свои пожелания и комментарии о работе детского сада.

Вот некоторые из них:

«Проводите больше совместных мероприятий с привлечением родителей».

«Хотелось бы больше разнообразных дополнительных услуг, направленных на развитие логического мышления.

« Очень нравится детский сад, его сотрудники, но внутренне убранство оставляет желать лучшего.»

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

Удовлетворенность родителей составляет 91,2%.

Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время. Разработать план мероприятий, на профилактику здоровья воспитанников.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;

- активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов и т.д.);

- наличие положительных отзывов о работе ДОУ.

Заведующий МБДОУ ДС  
«Журавлик» г. Волгодонска  
Старший воспитатель

И.Н. Агаева  
Е.Ю. Курак