

**Аналитическая справка
о рассмотрении устных обращений граждан, поступивших в
(МБДОУ ДС «Журавлик» г.Волгодонска) за 2019 г.**

№ № п/и	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2018г.	2019г.	% от 2018г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений в том числе:	13	8	61 %	-39 %
	-родители	13	8	61%	-39 %
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:	13	8	61 %	-39 %
	-открытие коррекционной группы	5	-	0%	-100%
	- об образовательных программах ДОУ	4	8	200%	+100%
	- о взаимодействии узких специалистов с воспитанниками	4	-	0%	-100%
3.	Повторно обратилось	-	-	-	-
4.	Всего исполнено в том числе: в срок	13	8	61%	-39 %
5.	Результат рассмотрения:	13	8	61 %	-39 %
	- положительно				
	-отрицательно				
6.	Поступило на рассмотрения:	13	8	61 %	-39 %
	- устные вопросы				
7.	Категории обратившихся граждан:	13	8	61 %	-39 %
	- родители				
8.	От куда поступили обращения:	13	8	61%	-39%
	- Управления образования;				
	- УВД Г.Волгодонска;				
	- КДН;				
	- Прокуратуры города;				
	- Депутата Волгодонской городской Думы;				
	- Пенсионного фонда и т.д.				
	- родители				
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет				

В МБДОУ ДС «Журавлик» г.Волгодонска в 2019 году поступило устных – 8
Обратившихся граждан в 2019 году было меньше на 39 %, по сравнению с 2018 годом.

Заведующий

МБДОУ ДС «Журавлик» г.Волгодонска



И.Н. Агаева