

**Аналитическая справка
о рассмотрении письменных обращений граждан, поступивших в
(МБДОУ ДС «Журавлик» г.Волгодонска) за 2019г.**

№ № п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2018г.	2019г.	% от 2018 г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений в том числе:	52	37	71 %	-29 %
	О трудоустройстве в образовательное учреждение	18	5	27 %	-73 %
	О выбытии ребенка из д/с	10	9	90 %	-10 %
	О переводе в другую группу	7	5	71 %	-29 %
	Об увольнении с занимающей должности	9	6	66 %	-34 %
	Запрос о выдаче справок	2	-	-	-100%
	О выдаче справок о работе (подтверждения факта работы, трудового стажа, воспитанниках)	3	8	266%	166%
	Запрос о воспитанниках	3	4	133%	33%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:				
	О трудоустройстве в образовательное учреждение	18	9	50%	-50% %
3.	Повторно обратилось	-		-	-
4.	Всего исполнено в том числе: в срок	52	37	71 %	-29 %
5.	Результат рассмотрения: - положительно -отрицательно	52	37	71 %	-29 %
6.	Поступило на рассмотрения: - заявлений; - писем; - жалоб;	47 5	33 4	70 % 80 %	-30 % -20 %
7.	Категории обратившихся граждан:				
	- родители;	15	14	93 %	- 7%
	- безработные	18	5	27 %	- 73%
	- сотрудники ДОУ	12	12	100 %	0%
	- родители льготная категория граждан	2	2	100 %	0 %
	- другие (Управляющие органы)	5	4	80%	-20%
8.	От куда поступили обращения:				
	- Управления образования;	1	2	100%	+100%
	- ОПДН ОП 1 Г.Волгодонска;	1	1	100%	0%
	- КДН Администрация г.Волгодонска	1 2		0% 0%	0% 0%
	- Пенсионного фонда и т.д		1	100%	+100%
	- МБУ ЦППМСП Гармония				
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет				

В МБДОУ ДС «Журавлик» г.Волгодонска в 2019 году поступило письменных обращений - 37, Обратившихся (запросов) граждан в 2019 году было меньше на 29 %, по сравнению с 2018 годом.

Заведующий

МБДОУ ДС «Журавлик» г.Волгодонска



И.Н. Агаева